

お客様 各位

2026 年 9 月 19 日  
株式会社 東武百貨店 池袋店

## お詫びとお知らせ

### 「松葉屋茶寮/OKASHIYA」誤表示について

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、東武百貨店 池袋店 B1F3 番地 ハナサンテラス内催事「松葉屋茶寮/OKASHIYA」にて販売いたしました、「お味噌クッキー」の一部におきまして、缶底に別商品のラベルが貼られていることが判明いたしました。

お手元に下記対象商品がございましたら大変お手数をお掛けいたしますが、下記連絡先までお申し出いただきますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事、深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう品質管理体制の強化に努めて参る所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

商 品 名 … お味噌クッキー（5 枚入り）

価 格 … 1,401 円（税込）

賞味期限 … 2026 年 10 月 6 日

販売期間 … 2026 年 9 月 7 日 ～ 9 月 8 日

内 容 … 正：外箱には正しい「お味噌クッキー」の成分表示ラベルを貼付。

アレルギー表示に「乳成分・小麦・アーモンド・卵・大豆を含む」と記載。

誤：中の缶底には別商品の「山椒クッキー」の成分表示ラベルを貼付。

アレルギー表示に「乳成分・小麦・アーモンド・卵を含む」と記載。



### ■お問合せ窓口

株式会社 OKASHIYA

TEL：03-6822-9111（受付時間：午前 9 時～午後 3 時）

メール：support@okashiya.co.jp

株式会社東武百貨店 池袋店 食品部 和洋菓子売場

担当者名：田阪・小林

TEL(直通)：03-5951-5448（受付時間：午前 10 時～午後 8 時）

以上