

お客様 各位

2026 年 9 月 9 日
株式会社 東武百貨店 池袋店

お詫びとお知らせ

「Gバターズ バタークッキー」 自主回収について

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申しあげます。

このたび、東武百貨店 池袋店 B1F4 番地 G パターズにて販売いたしました、「バタークッキー」において、賞味期限表示に誤りがあることが判明しましたため、対象商品の自主回収をさせていただきます。

本品は、現状では健康被害は確認されておりませんが、万全を期すためにお客様のお手元に対象商品がございましたら、大変お手数をお掛けいたしますが、下記連絡先まで、お申し出いただきますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事、深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう品質管理体制の強化に努めて参る所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

商品名 … バタークッキー〈ねこ〉，バタークッキー〈女の子〉，バタークッキー〈うさぎ〉

価 格 … 各 496 円 (税込)

内 容 … 賞味期限 正 : 2026/9/17 誤 : 2026/12/6
正 : 2026/10/11 誤 : 2026/12/30



■お問合せ窓口

ゴディバ カスタマーサービス

TEL : 0120-116811 (受付時間：午前 10 時～午後 6 時)

株式会社東武百貨店 池袋店 食品部 和洋菓子売場

担当者名：伊地知・田阪・小林

TEL(直通) : 03-5951-5448 (受付時間 : 午前 10 時～午後 8 時)

以上