

お客様 各位

2026年6月22日
株式会社 東武百貨店 池袋店

お詫びとお知らせ

「7F ボーネルンド」商品回収(交換)について

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、東武百貨店 池袋店 7F 1番地 ボーネルンド売場にて販売いたしました、商品「ボブルス」(製造元:bObles <ボブルス>/製造国:ベトナム)の一部商品におきまして、使用されている素材に品質不具合があることが判明いたしました。ご使用中に素材が剥がれて小さな破片となり、お子様の誤飲や窒息につながる恐れがございます。

再発防止と安全確保の観点から対象商品の回収・良品交換を行うことといたしました。

対象商品をご購入いただきましたお客様には大変お手数をお掛けいたしますが、下記お問合せ窓口までお申し出いただきますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事、深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう品質管理体制の強化に努めて参る所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

対象商品

商品名:ボブルス(ゾウ、チキン、ワニ、アリクイ、ホース)

販売期間:2021年以降

※製品本体に製造ロット表示がないため、下記の「不具合品の症状」および「販売時期」を目安にご判断いただきますようお願いいたします。



<不具合品の症状(対象となる状態)>

- ・通常の使用において、製品の表面(製品の角など)が日焼けの皮膚のように剥がれてくる
- ・中のスポンジがもろくなっており、ツメ等でこすると粉のようにボロボロと落ちる



■お問合せについて

株式会社ボーネルンド カスタマーサービス

お問合せ電話番号(無料):0120-358-518

受付時間:午前10時~午後5時(土・日・祝日除く)

下記のお問い合わせフォームより必要事項のご入力および写真を添付の上、ご連絡ください。

お問合せフォーム:<https://www.bornelund.co.jp/contact/item-shop>



株式会社 東武百貨店 池袋店

スポーツ・子供・リビング・時計宝飾部 子供・スポーツ・文具担当

担当者名 菅野、大野

TEL.(直通)03-5951-8909(受付時間:午前10時~午後7時)

以上