

お客様 各位

2026年5月28日
株式会社 東武百貨店 池袋店

お詫びとお知らせ

「7F 子供服売場 シップス キッズ」商品回収について

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、東武百貨店 池袋店 7F 1番地 シップス キッズ売場にて販売いたしました、

商品「サーパストライ トップス・パンツ」におきまして、色落ちの不具合が確認されました。

再発防止と安全確保の観点から当該商品の回収を行うことといたしました。

対象商品をご購入いただきましたお客様には大変お手数をお掛けいたしますが、下記お問合せ窓口までお申し出いただきますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事、深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう品質管理体制の強化に努めて参る所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

対象商品

商品名	①SHIPS KIDS サーパストライ ロングスリーブ トップス
型番	512-01-1270 (100~130cm) / 512-01-1271 (140~160cm)
価格	6,930 円(税込) / 7,920 円(税込)
商品名	②SHIPS KIDS サーパストライ ユーティリティ カーゴ パンツ
型番	513-11-0790 (100~130cm) / 513-11-0791 (140~160cm)
価格	9,900 円(税込) / 11,000 円(税込)

※サイズによって品番と価格が異なります。

販売期間 令和8年2月から5月

①



②



■お問合せについて

【株式会社シップス】

SHIPS インフォメーションセンター専用窓口：0120-919-594

受付時間：午前10時～午後5時 ※土日祝休み

株式会社 東武百貨店 池袋店

スポーツ・子供・リビング・時計宝飾部 子供・スポーツ・文具担当

担当者名 菅野、大野

TEL.(直通)03-5951-8909 (受付時間：午前10時～午後7時)

以上