

お客様 各位

2026年5月12日  
株式会社 東武百貨店 池袋店

## お詫びとお知らせ

### 商品回収について

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、東武百貨店 池袋店 3階 8番地 アフタヌーンティー・ティールームにて販売いたしました、「ポテトクッキー トマト」「ポテトクッキー トウモロコシ」におきまして、包装下部の圧着不良が発覚いたしました。

つきましては、商品もしくはレシートご持参頂いた際には返金にてご対応をさせていただきます。

対象商品をご購入いただきましたお客様には大変お手数をお掛けいたしますが、お買上いただいた店舗、または下記連絡先まで、お申し出いただきますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事を深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう品質管理体制の強化に努めて参る所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### 対象商品

商品名           ポテトクッキー トマト  
                  ポテトクッキー トウモロコシ  
                  各 600円(税込)

内容               包装下部の圧着不良

販売期間         2026年4月2日(木)～5月7日(木)

賞味期限         2026年6月25日(木)、7月9日(木)、8月4日(火)



### ■お問い合わせ窓口

アイビーカンパニー株式会社 お客様窓口

ダイヤルイン：0800-300-3313- (受付時間：午前10時～午後6時) ※土・日・祝日は除く

株式会社東武百貨店 池袋店

貸貸事業部

担当者名：山本・久本

ダイヤルイン：03-5951-5702 (受付時間：午前10時～午後6時)

以上