

お客様 各位

2026年4月22日
株式会社 東武百貨店 池袋店

お詫びとお知らせ

「文明堂」カステラ巻 ハニー 商品回収及び販売中止について

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、東武百貨店 池袋店 地下1階4番地 文明堂売場にて販売いたしました、「カステラ巻 ハニー」におきまして、包装下部の圧着不良が発覚いたしました。

つきましては、商品もしくはレシートご持参頂いた際には代替え商品にてご対応をさせていただきます。

対象商品をご購入いただきましたお客様には大変お手数をお掛けいたしますが、お買上いただいた店舗、または下記連絡先まで、お申し出いただきますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事を深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう品質管理体制の強化に努めて参る所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

対象商品

商品名 カステラ巻 ハニー
1個 151円(税込)

内容 包装下部の圧着不良

販売期間 2026年4月17日(金)～4月19日(日)

賞味期限 2026年5月10日(日)



■お問い合わせ窓口

株式会社文明堂東京 お客様相談室

ダイヤルイン：0120-400-002 (受付時間：午前9時～午後5時) ※土・日・祝日は除く

株式会社東武百貨店 池袋店

食品部 和洋菓子売場

担当者名：前田・田阪・島田

ダイヤルイン：03-5951-5448 (受付時間：午前10時～午後8時)

以上