

お客様 各位

2026年4月15日
株式会社 東武百貨店 池袋店

お詫びとお知らせ

BENI BITES 干し芋バー [いちじく] 商品回収について

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、東武百貨店 池袋店 地下2階番地9番地 ビオセボンにて販売いたしました、「BENI BITES 干し芋バー いちじく」におきまして一部製品に包装不良が発生している可能性があることが判明いたしました。

これまでに健康被害の報告はございませんが、万全を期して対象商品を自主回収させていただきます。

下記対象商品をご購入いただきましたお客様には大変お手数をお掛けいたしますが、お買上いただいた店舗、または下記連絡先まで、お申し出いただきますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事、深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう品質管理体制の強化に努めて参る所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

商品名 : BENI BITES 干し芋バー [いちじく] (JAN : 4571552660821)



内容 : 包装不良の可能性があると判明したため

販売期間 : 2025年12月16日～2026年3月24日

対象賞味期限 : 2026年9月21日

■お問い合わせ窓口

BENI BITES お客様お問合せ窓口

電話番号 : 03-6899-5502 (受付時間 平日 午前10時から午後5時) ※土・日・祝日は除く

Mail : hello@benibites.com

ビオセボン・ジャポン株式会社 担当者名 : 金谷

ダイヤルイン : 03-6912-5390 (受付時間 : 午前10時～午後8時)

株式会社 東武百貨店 池袋店

食品部 売場運営課 イートーブ係 担当者名 : 田阪・渡邊・茅野

ダイヤルイン : 03-5951-5456 (受付時間 : 午前10時～午後8時)

以上