

お客様 各位

2026年3月27日
株式会社 東武百貨店 池袋店

お詫びとお知らせ

「サンリオ」 ハローキティ バインダー 商品回収について

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、東武百貨店 池袋店 1F 1 番地 サンリオにて販売いたしました、

「ハローキティ バインダー」におきまして、スナップボタンの不具合が判明したため、対象商品の自主回収を行うことといたしました。

つきましては、対象商品をご購入いただきましたお客様には大変お手数をお掛けいたしますが、ご使用をおやめいただき、下記対象商品返送先まで商品を着払い指定にてお送りいただけますようお願いいたします。後日、良品との交換対応をさせていただきます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事、深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう品質管理体制の強化に努めて参る所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

■ 対象商品

商品名 ハローキティ バインダー(KT バインダー-PKLV)
価格 1,980 円(税込)
販売期間 2026年2月28日(土)~2026年3月22日(日)



■ 対象商品返送先

〒141-8603 東京都品川区大崎 1-11-1
株式会社サンリオ バインダー係 宛

※ 商品は、着払い指定にてお送りいただけますようお願いいたします。

4月中旬頃より順次、交換品を発送させていただきます。

※ ご連絡いただきましたお客様の個人情報は、本対応以外の目的には一切使用いたしません。

■ お問合せ窓口

株式会社サンリオ コンタクトセンター
フリーダイヤル : 0120-366-416
TEL:03-3779-8148

(受付時間 : 土日祝・休日を除く月~金 午前10時~午後5時)

以上