

お客様 各位

2026年1月24日
株式会社 東武百貨店 池袋店

お詫びとお知らせ

「スターバックス コーヒー」ひよこ豆チップス ラクサ味・ひよこ豆チップス ハリッサ味 商品回収について

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、東武百貨店 池袋店 7F 10 番地 スターバックス コーヒーにて販売いたしました、

「ひよこ豆チップス ラクサ味」「ひよこ豆チップス ハリッサ味」におきまして、本来含まれていない「そば」アレルギーを検出されたことが判明したため、対象商品の自主回収を行うことといたしました。

つきましては、商品をご持参いただいた際、ご返金にてご対応をさせていただきます。

対象商品をご購入いただきましたお客様には大変お手数をお掛けいたしますが、お買い上げいただいた店舗、または下記連絡先まで、お申し出いただけますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事、深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう品質管理体制の強化に努めて参る所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

対象商品

商品名	①「ひよこ豆チップス ラクサ味」 ②「ひよこ豆チップス ハリッサ味」
価格	①240円(税込) ②220円(税込)
販売期間	①2025年11月26日(水)～2026年1月23日(金) ②2024年5月29日(水)～2025年11月25日(火)

■お問合せ窓口

スターバックス コーヒー ジャパン 株式会社 お客様相談室
TEL.(直通)0120-336-388 (受付時間：午前10時～午後6時 年中無休)
国際電話・IP電話からは03-5745-5890

株式会社 東武百貨店 池袋店

賃貸事業部営業担当

担当者名 小谷・福島

TEL.(直通)03-5951-5702 (受付時間：午前10時～午後7時)



①「ひよこ豆チップス ラクサ味」



②「ひよこ豆チップス ハリッサ味」

以上