

お客様 各位

2026年1月14日
株式会社 東武百貨店 池袋店

お詫びとお知らせ

キース スカート(バックル部分)の不良について

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、東武百貨店 池袋店 4F 3 番地 キースにて販売いたしました、「スカート〈ハイランドタータン〉」につきまして、バックル部分に汚れが付着している商品が混在する可能性があることが判明したため、商品を自主回収させていただくこととなりました。

対象商品をご購入いただきましたお客様には大変お手数をお掛けいたしますが、下記お問合せ窓口までお申し出いただきますようお願い申し上げます。

今後このようなことが発生しないよう品質管理体制の強化に努めて参る所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

対象商品

商品名 【KEITH】スカート〈ハイランドタータン〉
品番 78251-1-46081
内容 バックル部分の変色および汚れの付着の可能性
販売期間 2025年10月29日(水)～11月7日(金)
2025年11月20日(木)～12月22日(月)



■お問合せ窓口

株式会社ルックお客さま相談室

フリーダイヤル：0120-633-455

受付時間：午前10時～午後5時（土・日・祝日・株式会社ルック休業日を除く）

株式会社 東武百貨店 池袋店

婦人・紳士・特選部 婦人服担当

担当者：栗原・仙波

ダイヤルイン：03-5951-5499（受付時間：午前10時～午後8時）

以上