

お客様 各位

2026年1月12日

株式会社 東武百貨店 池袋店

お詫びとお知らせ

山田養蜂場

自主回収について

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申しあげます。

このたび、東武百貨店 池袋店 4F 11番地 山田養蜂場にて販売いたしました、「薬用 RJ エッセンス ミニ(8mL)」「RJ エクセレント 薬用リンクルクリアエッセンス ミニ(8mL)」におきまして、時間の経過とともに内容物の水分がわずかに揮発することにより、有効成分(薬用 RJ エッセンス ミニ: L-アスコルビン酸 2-グルコシド, グリチルリチン酸ジカリウム、RJ エクセレント 薬用リンクルクリアエッセンス ミニ: ナイアシンアミド)の濃度が、医薬部外品の承認規格の上限を上回る可能性があることが判明いたしました。

本件は、水分の減少により有効成分の濃度がわずかに高くなる現象によるものであり、成分自体の変質や有害物質の混入が判明したものではございません。そのため、お肌に影響を及ぼすなどの健康被害が発生する可能性は極めて低いと判断しております。

対象商品をご購入いただきましたお客様には大変お手数をお掛けいたしますが、下記お問合せ窓口までお申し出いただきますようお願い申しあげます。

今後このようなことが発生しないよう品質管理体制の強化に努めて参る所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願ひ申しあげます。

対象商品

商品名 RJ トライアルセット (Sタイプ) ※セットの構成品として薬用 RJ エッセンス ミニ(8ml)を含む
品番 15010、33181、33218、33708、87177

RJ トライアルセット (Nタイプ) ※セットの構成品として薬用 RJ エッセンス ミニ(8mL)を含む
品番 33185、33288、33778、87339

薬用 RJ エッセンス ミニ <8mL>
品番 98237

RJ エクセレントお試しセット
※セットの構成品として RJ エクセレント 薬用リンクルクリアエッセンス ミニ(8mL)を含む
品番 34028、73444、73455、77561、79060



RJ トライアルセット (Sタイプ)



トライアルセット (Nタイプ)



RJ エッセンス ミニ<8mL>



RJ エクセレントお試しセット

内容 内容物の水分揮発による有効成分濃化の可能性

販売期間 2022年11月11日(金)～2026年1月8日(木)

■お問合せ窓口

株式会社 山田養蜂場

フリーダイヤル：0120-388-339

受付時間：午前9時～午後5時（土・日・祝を除く）

株式会社 東武百貨店 池袋店

婦人・紳士・特選部 婦人服担当

担当者名：栗原・仙波

ダイヤルイン：03-5951-5499

受付時間：午前10時～午後7時

以上