

お客様 各位

2026 年 1 月 12 日
株式会社 東武百貨店 池袋店

お詫びとお知らせ

山田養蜂場
自主回収について

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、東武百貨店 池袋店 4F 11 番地 山田養蜂場にて販売いたしました、「薬用 RJ エッセンス ミニ(8mL)」 「RJ エクセレント薬用リンクルクリアエッセンス ミニ(8mL)」におきまして、時間の経過とともに内容物の水分がわずかに揮発することにより、有効成分(薬用 RJ エッセンス ミニ：L-アスコルビン酸 2-グルコシド, グリチルリチン酸ジカリウム、RJ エクセレント 薬用リンクルクリアエッセンス ミニ：ナイアシンアミド)の濃度が、医薬部外品の承認規格の上限を上回る可能性があることが判明いたしました。

本件は、水分の減少により有効成分の濃度がわずかに高くなる現象によるものであり、成分自体の変質や有害物質の混入が判明したものではございません。そのため、お肌に影響を及ぼすなどの健康被害が発生する可能性は極めて低いと判断しております。

対象商品をご購入いただきましたお客様には大変お手数をお掛けいたしますが、下記お問合せ窓口までお申し出いただきますようお願い申し上げます。

今後このようなことが発生しないよう品質管理体制の強化に努めて参る所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

対象商品

商品名	RJ トライアルセット (S タイプ) ※セットの構成品として薬用 RJ エッセンス ミニ(8ml)を含む 品番 15010、33181、33218、33708、87177
	RJ トライアルセット (N タイプ) ※セットの構成品として薬用 RJ エッセンス ミニ(8mL)を含む 品番 33185、33288、33778、87339
	薬用 RJ エッセンス ミニ (8mL) 品番 98237
	RJ エクセレントお試しセット ※セットの構成品として RJ エクセレント 薬用リンクルクリアエッセンス ミニ(8mL)を含む 品番 34028、73444、73455、77561、79060



RJ トライアルセット (S タイプ)



トライアルセット (N タイプ)



RJ エッセンス ミニ<8mL>



RJ エクセレントお試しセット

内容 内容物の水分揮発による有効成分濃化の可能性

販売期間 2022 年 11 月 11 日 (金)～2026 年 1 月 8 日 (木)

■お問合せ窓口

株式会社 山田養蜂場

フリーダイヤル：0120-388-339

受付時間：午前 9 時～午後 5 時（土・日・祝を除く）

株式会社 東武百貨店 池袋店

婦人・紳士・特選部 婦人服担当

担当者名：栗原・仙波

ダイヤルイン：03-5951-5499

受付時間：午前 10 時～午後 7 時

以上