

お客様 各位

2025 年 11 月 5 日
株式会社 東武百貨店 池袋店

お詫びとお知らせ

よつ葉のバターミルクパンケーキミックス の商品回収について

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、東武百貨店 池袋店 8F 催事場 初夏の北海道展、秋の大北海道展【提供品コーナー】にて販売いたしました、「よつ葉のバターミルクパンケーキミックス」におきまして、異物（虫：ヒラタコクヌストモドキ）が混入している可能性があることが判明いたしました。

これまでのところ健康被害の報告はございませんが、万全を期して対象商品を自主回収させていただきます。

お手元に下記対象商品がございましたら大変お手数をお掛けいたしますが、下記連絡先までお申し出いただきますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事、深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう品質管理体制の強化に努めて参る所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

対象商品

商品名	よつ葉のバターミルクパンケーキミックス（450g）
賞味期限	2025 年 11 月 26 日（水）～2026 年 6 月 26 日（金）
価格	648 円(税込)
内容	異物混入
販売期間	2025 年 4 月 23 日（水）午前 10 時～2025 年 5 月 6 日（火）午後 7 時 2025 年 9 月 11 日（木）午前 10 時～2025 年 9 月 24 日（水）午後 7 時



■お問合せ窓口

・よつ葉乳業株式会社

①インターネット受付

https://uketsuke-form.jp/modules/uketsuke_mpr7gz7fb/

24 時間受付

②自主回収専用フリーダイヤル

0 1 2 0 - 6 6 0 - 5 0 8

受付時間 午前 9 時から午後 5 時（平日のみ）

※11/8(土)・11/9(日)は受付を行ないます

・株式会社 東武百貨店池袋店

食品部 8F 催事担当 担当者名 内藤、 大内

TEL.(直通)03-5951-5131（受付時間：午前 10 時～午後 7 時）

以上