

お客様 各位

2025 年 9 月 17 日
株式会社 東武百貨店 池袋店

お詫びとお知らせ

「ティファール 電気ケトル」 電源プレート無償交換について

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、東武百貨店 池袋店 6F 2 番地 キッチンテラスにて販売いたしました、

「ティファール電気ケトル」の 28 モデル、60 製品におきまして、同製品を使用中、コンセント近辺で発煙ないし発火した事故が確認され、当該商品の電源プレートの無償交換を行うことといたしました。

つきましては、電源プレート交換およびお問合せダイヤルをご案内させていただきます。

対象商品をご購入いただきましたお客様には大変お手数をお掛けいたしますが、下記連絡先まで、お問合せいただきますようお願い申し上げます。

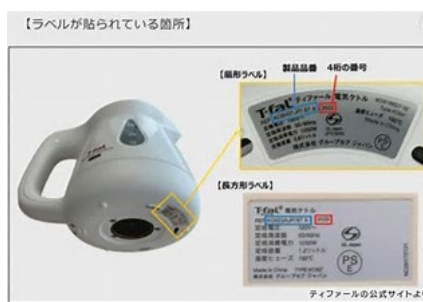
多大なご迷惑をおかけいたしました事、深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう品質管理体制の強化に努めて参る所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

対象商品

商品名 「ティファール電気ケトル」 28 モデル、60 製品

販売期間 2021 年 10 月～2025 年 7 月



■無償交換お申込み窓口

電源プレート無償交換特設ページ WEB : <https://www.t-fal.co.jp/news/250916-2/>

電源プレート無償交換事務局フリーダイヤル : 0120-153-020 午前 9 時～午後 6 時（土日祝日を含む）

株式会社 東武百貨店 池袋店

スポーツ・子供・リビング時計宝飾部 食器・寝具・インテリア係

担当者名 柳沼・齊藤

TEL.(直通)03-5951-8542（受付時間：午前 10 時～午後 7 時）

以上