

お客様 各位

2025 年 9 月 10 日
株式会社 東武百貨店 池袋店

お詫びとお知らせ

「7F おもちゃ売場 グランドモールドミカビル」回収について

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、東武百貨店 池袋店 7F 1 番地 おもちゃ売場にて販売いたしました、商品「グランドモールドミカビル（トミカ 55 周年記念特別仕様）」におきまして、商品中央にある「らせんエレベーター」部分（下記写真ご参照）にお子様が指を挟み怪我をされる事故が発生いたしました。再発防止と安全確保の観点から当該商品の回収を行うことといたしました。

対象商品をご購入いただきましたお客様には大変お手数をお掛けいたしますが、下記お問合せ窓口までお申し出いただきますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事、深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう品質管理体制の強化に努めて参る所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

対象商品

商品名	グランドモールドミカビル（トミカ 55 周年記念特別仕様）
価格	9,350 円(税込)
販売期間	2025 年 7 月 19 日(土)～2025 年 9 月 5 日(金)



■お問合せについて

【株式会社タカラトミー】

お問合せ電話番号（無料）：0120-35-1031

受付時間：午前 10 時～午後 5 時（土・日・祝日含む）

お問合せフォーム：<https://www.takaratomy.co.jp/support/information/grand0908.html>

株式会社 東武百貨店 池袋店

スポーツ・子供・リビング・時計宝飾部 子供服・玩具担当

担当者名 倉川

TEL.(直通)03-5951-8664（受付時間：午前 10 時～午後 7 時）

以上