お客様　各位

2025 年 9 月 8 日

株式会社 東武百貨店 池袋店

# お詫びとお知らせ

「７Ｆボーネルンド　カラフルプルトイ」交換・回収について

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申しあげます。

このたび、東武百貨店 池袋店 ７Ｆ１番地 ボーネルンドにて販売いたしました、おもちゃの「カラフルプルトイ」におきまして、引っ張りヒモの長さが欧州安全基準 EN-71 に適合していないもの（基準値の 22 ㎝に対し、50 ㎝で生産）が含まれていることが判明いたしましたので、対象商品の交換・回収を行うことといたしました。

つきましては、商品もしくはレシートご持参いただいた際、交換・回収にてご対応をさせていただきます。

対象商品をご購入いただきましたお客様には大変お手数をお掛けいたしますが、お買上げいただいた店舗、または下記連絡先まで、お申し出いただきますようお願い申しあげます。

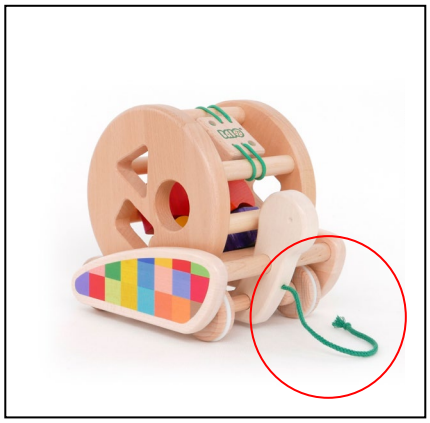
多大なご迷惑をおかけいたしました事、深くお詫び申しあげますとともに、今後このようなことが発生しないよう品質管理体制の強化に努めて参る所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申しあげます。

---

対象商品

| | |
|---|---|
| 商品名 | カラフルプルトイ |
| 価格 | 9,900 円(税込) |
| 販売期間 | 2025 年 8 月 21 日(木)～2025 年 8 月 26 日(火) |



■お問合せについて

※返品をご希望のお客様は、下記へご連絡ください。

【株式会社ボーネルンドカスタマーサービス】

お問合せ電話番号（無料）：0120-358-518

受付時間：月～金　午前 10 時～午後 5 時（土・日・祝日を除く）

お問合せフォーム：https://www.bornelund.co.jp/contact/item-shop

株式会社 東武百貨店 池袋店

スポーツ・子供・リビング・時計宝飾部　　子供服・玩具担当

担当者名　倉川

TEL.(直通)03-5951-8664（受付時間：午前 10 時～午後７時）

以上