

お客様 各位

2025 年 7 月 30 日
株式会社 東武百貨店 池袋店

お詫びとお知らせ

「キタノセクション かけるヨーロピアンチーズ」 商品回収及び販売休止について

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申しあげます。

このたび、東武百貨店 池袋店 B2F 10 番地 北野エースにて販売いたしました、

「キタノセクション かけるヨーロピアンチーズ」におきまして一部の商品に、カビの発生があることが判明したため対象商品を自主回収させていただきます。対象商品をご購入いただきましたお客様には大変お手数をお掛けいたしますが、お買上げいただいた店舗、または下記連絡先まで、お申し出いただきますようお願い申しあげます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事を深くお詫び申しあげますとともに、今後このようなことが発生しないよう品質管理体制の強化に努めて参る所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申しあげます。

対象商品



商品名	キタノセクション かけるヨーロピアンチーズ 200 g
価格	572 円(税込)
対象商品	賞味期限 2025 年 9 月 5 日
販売期間	2025 年 7 月 4 日(金)～2025 年 7 月 22 日(火)

■お問合せ窓口

株式会社エース

フリーダイヤル 0120-954-667 受付時間：午前 10 時～午後 5 時（土日祝除く）

北野エース東武池袋店

担当者名：山本

ダイヤルイン：03-5985-2301（受付時間：午前 10 時～午後 8 時）

株式会社 東武百貨店 池袋店

食品部 eatobuB2F

担当者名：渡邊・茅野・西田

ダイヤルイン 03-5951-5456 （受付時間：午前 10 時～午後 8 時）

以上