お客様　各位

2025 年 7 月 30 日

株式会社 東武百貨店 池袋店

お詫びとお知らせ

「Dr.SHOE　アクステップ　リカバリーフットウェア」　商品回収について

　平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申しあげます。

このたび、東武百貨店 池袋店 6F 2 番地 スリッパ売場にて販売いたしました、

「Dr.SHOE　アクステップ　リカバリーフットウェア」におきまして、使用後に突起箇所の一部が折れた事案が判明したため、対象商品の自主回収を行うことといたしました。

　つきましては、商品送付先をお知らせし、着払いにてお送りいただき現金書留にて返金させていただきます。あるいは商品もしくはレシートをご持参いただいた際、ご返金にてご対応をさせていただきます。

　対象商品をご購入いただきましたお客様には大変お手数をお掛けいたしますが、お買上げいただいた店舗、

または下記連絡先まで、お申し出いただきますようお願い申しあげます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事、深くお詫び申しあげますとともに、今後このようなことが発生しないよう

品質管理体制の強化に努めて参る所存でございます。

　何卒ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申しあげます。

対象商品

商品名	Dr.SHOE　アクステップ　リカバリーフットウェア
価格	5,940 円(税込)
販売期間	2025 年 3 月～2025 年 7 月

■お問合せ窓口

センコー株式会社　お客様サービス係

TEL.(直通)0120-85-1005（受付時間：平日午前 9 時～午後 5 時）

〒675-1371　兵庫県小野市黒川町 16 番地　センコー株式会社

株式会社 東武百貨店 池袋店

スポーツ・子供・リビング時計宝飾部 食器・寝具・インテリア担当

担当者名　柳沼・齊藤

TEL.(直通)03-5951-5577（受付時間：午前 10 時～午後 7 時）

以上