

お客様 各位

2025年5月30日
株式会社 東武百貨店 池袋店

お詫びとお知らせ

メンズ ニュー Yorker 「【撥水】LIMONTA ナイロン ステンカラーコート」
商品回収・返金について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、東武百貨店 5階 6番地 メンズ ニュー Yorker にて販売いたしました、「【撥水】LIMONTA ナイロン ステンカラーコート」におきまして、芯地剥離の恐れがあることが判明したため、商品の回収およびご返金をさせていただくこととなりました。

対象商品をご購入いただきましたお客様におかれましては、大変お手数をお掛けいたしますが、対象商品とレシートをおそろえいただき、お買上げいただいた店舗、または下記連絡先まで、お申し出いただきますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事を深くお詫び申し上げますとともに、今後はお客様に安心してご着用いただけるよう、更なる品質の改善、再発防止に努める所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。



対象商品

- ブランド名：NEWYORKER （ニュー Yorker）
- 商品名：【撥水】LIMONTA ナイロン ステンカラーコート
- 品番：11-38-3303
- 価格：59,400 円(税込)
- カラー：イエローオーカー（44）、カーキグリーン（54）、ネイビー（75）
- サイズ：S（01）、M（02）、L（03）、XL（04）

□販売時期：2024年8月～2025年4月

□状況：クリーニングにより、芯地が剥離し表面にぶくつきが発生することがあります。

【お問合せ先】

株式会社 ダイドーフォワード お客様相談窓口

Tel：0120-17-0599(フリーダイヤル)

受付時間 10：00～17：00 ※土日祭日除く

株式会社 東武百貨店 池袋店

婦人・紳士・特選部 紳士担当

根本・鈴木・斉藤

ダイヤルイン：03-5951-8380

受付時間： 10：00～19：00