

お客様 各位

2025年4月15日  
株式会社 東武百貨店 池袋店

## お詫びとお知らせ

よつ葉バター(加塩・食品不使用・減塩) 150g 商品回収について

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、東武百貨店 池袋店 地下2階5・6番地 紀ノ国屋および9・10番地 北野エース、にて販売いたしました、よつ葉バター(加塩・食塩不使用・減塩)150gの一部製品に金属片が混入している可能性があることが判明いたしました。これまでに健康被害はございませんが、万全を期して対象商品を自主回収させていただきます。

下記対象商品をご購入いただきましたお客様には大変お手数をお掛けいたしますが、お買上いただいた店舗、または下記連絡先まで、お申し出いただきますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事、深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう品質管理体制の強化に努めて参る所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### 記

- 商品名 ①よつ葉バター 加塩 150g  
②よつ葉バター 食塩不使用 150g  
③よつ葉バター 減塩 150g



内容 一部商品に金属片が混入している可能性があることが判明したため

※販売商品に関しましては各店にて異なりますので購入店舗までお問い合わせくださいませ。

対象期間：賞味期限 2025年4月30日～2025年10月8日

### ■お問い合わせ窓口

よつ葉乳業株式会社 お客様相談室

フリーダイヤル 0120-428841 (受付時間 午前9時から午後5時)

株式会社 紀ノ国屋 担当者名：松岡・藤井

ダイヤルイン：03-5985-1121 (受付時間：午前10時～午後8時)

株式会社エース 担当者名：山本・石井

ダイヤルイン：03-5985-2301 (受付時間：午前10時～午後8時)

株式会社 東武百貨店 池袋店

食品部 売場運営課 生鮮・惣菜係 担当者名：前田・小林・田村

ダイヤルイン：03-5951-5142 (受付時間：午前10時～午後8時)

食品部 売場運営課 イートーブ係 担当者名：渡邊・茅野・西田

ダイヤルイン：03-5951-5456 (受付時間：午前10時～午後8時)

以上