

お客様 各位

2025年3月11日

株式会社 東武百貨店 池袋店

お詫びとお知らせ

「スタンレー クラシック真空ワンハンドマグ 2」リコールについて

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申しあげます。

このたび、東武百貨店 池袋店 6F 2番地 キッチンテラスにて販売いたしました、

「スタンレー クラシック真空ワンハンドマグ 2」におきまして、同製品を使用中に蓋が外れ、ご利用の方に火傷をもたらす可能性があることが判明したため、対象商品の蓋の交換を行うことといたしました。

つきましては、蓋交換およびお問合せダイヤルをご案内させていただきます。

対象商品をご購入いただきましたお客様には大変お手数をお掛けいたしますが、下記連絡先まで、お問合せただきますようお願い申しあげます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事、深くお詫び申しあげますとともに、今後このようなことが発生しないよう品質管理体制の強化に努めて参る所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願ひ申しあげます。

対象商品

商品名	スタンレー クラシック真空ワンハンドマグ
価格	5,500円(税込)
販売期間	2023年3月～2023年8月



■お問合せ窓口

スタンレー1913 WEB : <https://stanley1913tmrecallint.expertinquiry.com>

TEL : 0120-800-364

株式会社 東武百貨店 池袋店

スポーツ・子供・リビング時計宝飾部 食器・寝具・インテリア担当

担当者名 柳沼・齊藤

TEL.(直通)03-5951-8522 (受付時間:午前10時～午後7時)

以上