

お客様 各位

2025年3月8日
株式会社 東武百貨店 池袋店

お詫びとお知らせ

ボンヌママンジャム 220g、225g 商品回収について

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、東武百貨店 池袋店 地下2階5・6番地 紀ノ国屋および9・10番地 富澤商店、北野エースにて販売いたしました、ボンヌママンジャム220g、225gの一部製品にカビが発生していることが判明いたしました。

健康被害はこれまでにございませんが、万全を期して対象商品を自主回収させていただきます。

下記対象商品をご購入いただきましたお客様には大変お手数をお掛けいたしますが、お買上げいただいた店舗、または下記連絡先まで、お申し出いただきますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事、深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう品質管理体制の強化に努めて参る所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

対象商品

商品名	ボンヌママン ストロベリー ジャム 225G	ボンヌママン ブルーベリー ジャム 225G	ボンヌママン ビターオレンジ マーマレード 225G	ボンヌママン アプリコット ジャム 225G
JANコード	45108013	45108020	45108044	45108051
対象 賞味期限	2026年4月30日 2026年5月31日 2026年6月30日	2026年3月31日 2026年4月30日 2026年5月31日 2026年6月30日	2026年4月30日 2026年5月31日	2026年4月30日 2026年5月31日
商品画像				

商品名	ボンヌママン マロンクリーム 225G	ボンヌママン ラズベリージャム 225G	ボンヌママン ミルクジャム 225G	ボンヌママン イチジクジャム 225G
JANコード	45108082	45108099	45119484	45119668
対象 賞味期限	2026年4月30日 2026年6月30日	2026年3月31日 2026年4月30日 2026年5月31日 2026年6月30日	2026年5月31日	2026年5月31日
商品画像				

商品名	ボンヌママン チェリージャム 225G	ボンヌママン 塩キャラメル 220G
JANコード	45123719	49187960
対象 賞味期限	2026年4月30日 2026年6月30日	2026年5月31日
商品画像		

※同形態の「ボンヌママン カシスジャム 225G」は対象賞味期限の販売実績はございません。

○賞味期限印字箇所（全品共通）：

賞味期限はキャップ側面に表示がございます。

対象表記「2026. 3. 31」「2026. 4. 30」

「2026. 5. 31」「2026. 6. 30」



内 容 商品の一部にカビが発生していることが判明したため

※販売商品に関しましては各店にて異なりますので購入店舗までお問合せくださいませ。

■お問合せ窓口

エスビー食品株式会社 お客様相談センター

電話番号：0120-120-683（受付時間：午前9時～午後5時 土日祝日を除く）

株式会社 紀ノ国屋 担当者名：松岡・藤井

ダイヤルイン：03-5985-1121（受付時間：午前10時～午後8時）

株式会社エース 担当者名：山本・石井

ダイヤルイン：03-5985-2301（受付時間：午前10時～午後8時）

株式会社 富澤商店 担当者：柴田・児山・星野

ダイヤルイン：03-6709-2303（受付時間：午前10時～午後8時）

株式会社 東武百貨店 池袋店

食品部 売場運営課 生鮮・惣菜係 担当者名：前田・小林・田村

ダイヤルイン：03-5951-5142（受付時間：午前10時～午後8時）

食品部 売場運営課 イートーブ係 担当者名：渡邊・茅野・西田

ダイヤルイン：03-5951-5456（受付時間：午前10時～午後8時）

以上