

お客様 各位

2025年2月3日

株式会社 東武百貨店 池袋店

お詫びとお知らせ

アフタヌーンティー・リビング

自主回収について

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申しあげます。

このたび、東武百貨店 池袋店 3F 10番地 アフタヌーンティー・リビングにて販売いたしました、「HY92 マグ 370ML アイボリー／ブラック／グリーン」 「JG69 マグ 370ML ブルー」につきまして、一部の製品でお湯を注ぐとハンドル付け根下部に亀裂が入るケースがあることが判明いたしましたので、対象商品の自主回収を行うこととなりました。

対象商品をご購入いただきましたお客様には大変お手数をお掛けいたしますが、下記お問合せ窓口までお申し出いただきますようお願い申しあげます。

今後このようなことが発生しないよう品質管理体制の強化に努めて参る所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申しあげます。

【対象商品】

商品名	品番 24101821 HY92 マグ 370ML アイボリー
	品番 24101822 HY92 マグ 370ML ブラック
	品番 24101823 HY92 マグ 370ML グリーン
	品番 24306356 JG69 マグ 370ML ブルー
内容	ハンドル付け根下部亀裂
販売期間	2024年2月10(土)～2025年1月20(月) (アイボリー及びブラック)
	2024年2月10(土)～2024年6/9(日) (グリーン)
	2024年9/10(火)～2025年1月20(月) (ブルー)



アイボリー

ブラック

グリーン

ブルー

■お問合せ窓口

株式会社サザビーリング アイシーエルカンパニー お客様窓口

フリーダイヤル：0800-300-3312

受付時間：午前10時～午後6時 (※土日・祝日は除く)

株式会社 東武百貨店 池袋店

婦人・紳士・特選部 婦人服担当

担当者名：清水・阿部・石川

ダイヤルイン：03-5951-5896 (受付時間：午前10時～午後8時)

以上