

お客様 各位

2024 年 12 月 13 日
株式会社 東武百貨店 池袋店

お詫びとお知らせ

「ビオセボン」品質表示シールの誤表記について

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、東武百貨店 池袋店 地下 2 階 9 番地 ビオセボンにて販売いたしました、

「KAOKA チョコレート 80%」「KAOKA37%ミルク」「KAOKA35%ホワイト」「オーガニック・きな粉くるみ」におきまして、品質表示の誤表記が発覚いたしました。

つきましては、当該商品もしくはレシートご持参いただいた際にはご返金にてご対応をさせていただきます。

対象商品をご購入いただきましたお客様にはたいへんお手数をお掛けいたしますが、お買上げいただいた店舗、または下記連絡先まで、お申し出いただきますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事を深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう品質管理体制の強化に努めて参る所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

【対象商品】 バルク商品(計り売り)

商品名① KAOKA チョコレート 80%

価格 100 g 当たり 592 円 (税込)

賞味期限 2024. 12. 30 迄

内容 (正)

(原料)有機カカオマス、有機砂糖、(一部に乳製品を含む)

アレルギー特定原材料 7 品目のうち小麦を含んだ食品を製造しています。

(誤)

(原料)有機カカオマス、有機砂糖

本製造工場ではアレルギー特定原材料 7 品目のうち乳成分を含んだ食品を製造しています。

販売期間 2018 年 11 月 20 日(水)10 時～2024 年 12 月 9 日(月)18 時

商品名② KAOKA37%ミルク

価格 100 g 当たり 497 円 (税込)

賞味期限 2024. 12. 30 迄

内容 (正)

(原料)砂糖、ココアバター、全粉乳、カカオマス/乳化剤、香料

本製造工程では、アレルギー特定原材料 7 品目のうち小麦を含む製品を製造しています。

(誤)

(原料) 有機砂糖、有機ココアバター、全粉乳、有機カカオマス、乳化剤(ヒマワリレシチン)、バニラ香料

本製造工場ではアレルギー特定原材料 7 品目のうち乳成分と小麦を含む製品を製造しています。

販売期間 2019 年 3 月 1 日(金)10 時～2024 年 12 月 9 日(月)18 時

商品名③	KAOKA35%ホワイト
価格	100 g 当たり 540 円 (税込)
賞味期限	2024. 12. 30迄
内容	(正) (原料)砂糖、ココアバター、全粉乳、/乳化剤、香料 本製造工程では、アレルギー特定原材料 7 品目のうち小麦を含む製品を製造しています。 (誤) (原料) 砂糖、ココアバター、全粉乳/乳化剤(ヒマワリレシチン)、バニラ香料 本製造工場ではアレルギー特定原材料 7 品目のうち乳成分と小麦を含む製品を製造しています。
販売期間	2019 年 3 月 1 日(金)10 時～2024 年 12 月 9 日(月)18 時
商品名④	オーガニック・きな粉くるみ
価格	100 g 当たり 951 円 (税込)
賞味期限	2024. 12. 30迄
内容	(正) (原料)有機クルミ(アメリカ産)、有機砂糖、有機きなこ 本製造工程では、アレルギー特定原材料 7 品目のうちえびと卵と落花生と乳成分と小麦を含む製品を製造しています。 (誤) (原料) 有機クルミ(アメリカ産)、有機砂糖、有機きなこ 本製造工場ではアレルギー特定原材料 7 品目のうち乳成分と小麦を含む製品を製造しています。
販売期間	2019 年 3 月 1 日(金)10 時～2024 年 12 月 9 日(月)18 時

■お問い合わせ窓口

ビオセボン・ジャポン株式会社

ダイヤルイン：03-3527-2033 （受付時間：午前 9 時～午後 6 時）

※2024 年 12 月 14 日・15 日・21 日・22 日につきましては受付いたします。

株式会社 東武百貨店 池袋店

食品部 eatobu 係

担当者名:前田・渡邊・茅野

ダイヤルイン：03-5951-5463 （受付時間：午前 10 時～午後 8 時）

以上