

お客様 各位

2024 年 12 月 10 日
株式会社 東武百貨店 池袋店

お詫びとお知らせ

「カフェオウザン」 品質表示シールの誤表記について

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、東武百貨店 池袋店 地下 1 階 6 番地 カフェオウザンにて販売いたしました

「キューブラスク 5 個入ジョワイユ・ノエル」 価格 1,728 円

「スティックラスク 10 本入ネージュ」 価格 2,808 円

「スティックラスク 15 本入ネージュ」 価格 3,942 円

におきまして品質表示の誤表記が発覚いたしました。

つきましては、誤表記該当商品をご持参頂いた際にはご返金にてご対応をさせていただきます

ご購入いただきましたお客様には大変お手数をお掛けいたしますが、お買上いただいた店舗、または

下記連絡先まで、お申し出いただきますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事を深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう

品質管理体制の強化に努めて参る所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

対象商品

商品名 ①キューブラスク 5 個入ジョワイユ・ノエル



②スティックラスク 10 本入ネージュ



③スティックラスク 15 本入ネージュ



価格	①1,728 円（税込） ②2,808 円（税込） ③3,942 円（税込）
内容	一部商品に誤った品質表示を貼付けし、原材料の一部の表記がされていないことが発覚した。 ※上記、商品名①において「アーモンド」表記が欠落。 商品名②、③において「卵」表記が欠落。
販売期間	2024 年 11 月 1 日（金）～2024 年 12 月 7 日（土）

■お問合せ窓口

株式会社珠屋櫻山

ダイヤルイン 0120-129-683 （受付時間：午前 10 時～午後 5 時）

株式会社 東武百貨店 池袋店

食品部 和洋菓子売場

担当者名：前田・島田

ダイヤルイン 03-5951-5448 （受付時間：午前 10 時～午後 8 時）

以上