

お客様 各位

2024 年 11 月 23 日
株式会社 東武百貨店 池袋店

お詫びとお知らせ

「チーズ王国」商品回収について

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、東武百貨店 池袋店 B2F 3 番地 チーズ王国にて販売いたしました「モンドール」(FRUITIERE DES JARRONS 製造)につきまして、原産地フランスにてエルシニア・エンテロコリチカ菌感染の疑いがあることが判明しました。

お客様の安全を第一に考え当該商品の商品回収させていただきます。つきましては、商品をご持参いただいた際にはご返金にてご対応をさせていただきます。

対象商品がお手元にあるお客様には大変お手数をお掛けいたしますが、下記連絡先または、購入店舗までお申し出いただきますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事、深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう品質管理体制の強化に努めて参る所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

対象商品

商品名	・ モンドール AOC FRUITIERE DES JARRONS 製
内容量	・ 350g
価格	・ 6,480 円 (税込)
内容	・ エルシニア・エンテロコリチカ菌感染の疑い
販売期間	・ 2024 年 9 月 18 日 (水)～11 月 22 日 (金)

■お問合せ窓口

株式会社久田

電話：042-540-2060 (受付時間：月曜日～金曜日 午前 9 時～午後 6 時)

担当者名：中澤・木村

チーズ王国 池袋東武店

ダイヤルイン：03-5979-6321 (受付時間：午前 10 時～午後 8 時)

株式会社 東武百貨店 池袋店

食品部 生鮮・惣菜売場

担当者名：前田・小林

ダイヤルイン：03-5951-5463 (受付時間：午前 10 時～午後 8 時)

以上