

お客様 各位

2024年11月5日  
株式会社 東武百貨店 池袋店

お詫びとお知らせ

「ナルシソ ロドリゲス パルファム」一部商品回収について

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、東武百貨店 池袋店 2F 1 番地 ラトリエデパルファムにて販売いたしました、

「ナルシソ ロドリゲス パルファム」一部商品におきまして、中味と全成分表示の一部に不一致があることが判明したため、対象商品の自主回収を行うことといたしました。つきましては、ご返金にてご対応をさせていただきます。

対象商品をご購入いただきましたお客様には大変お手数をおかけいたしますが、お買上げいただいた店舗、または下記連絡先まで、お申し出いただきますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事、深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう品質管理体制の強化に努めて参る所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

対象商品

商品名	ナルシソ ロドリゲス フォーハーオードトワレ ①50m l ・ ②100m l ナルシソ ロドリゲス フォーハーオードパルファム ③30m l ・ ④50m l ・ ⑤100m l ナルシソ ロドリゲス オードパルファム ブドウレ ⑥50m l ・ ⑦90m l
価格	①13,750 円 ・ ②18,810 円 ・ ③10,450 円 ・ ④16,280 円 ・ ⑤20,790 円 ・ ⑥15,510 円 ・ ⑦19,360 円



販売期間 2021年11月～2024年10月17日(木)

■お問合せ窓口

資生堂ジャパン株式会社 ナルシソ ロドリゲス パルファム お客様窓口

- ・フリーダイヤル 0120-110-664 (受付時間：午前9時～午後5時) ※土・日・祝日・年末年始・夏季休暇を除く
- ・対象の製造番号は、下記 QR コードからご確認いただけます。



株式会社 東武百貨店 池袋店

婦人・紳士・特選部 化粧品担当

担当者名 高橋・小山田・市東

TEL(直通)03-5951-6351 (受付時間：午前10時～午後8時)

以上