

お客様 各位

2024年10月24日
株式会社 東武百貨店 池袋店

お詫びとお知らせ

「資生堂」SHISEIDO メン スキンエンパワリングクリーム N 商品回収について

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、東武百貨店 池袋店 2F 2 番地 資生堂にて販売いたしました、

「SHISEIDO メン スキンエンパワリングクリーム N (レフィル含む)」におきまして、本製品に配合している成分の一部が、薬機法上の化粧品区分で定められている配合量の上限を超えていることが判明したため、対象商品の自主回収を行うことといたしました。

つきましては、同品交換にてご対応をさせていただきます。

対象商品をご購入いただきましたお客様には大変お手数をおかけいたしますが、お買上げいただいた店舗、または下記連絡先まで、お申し出いただきますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事、深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう品質管理体制の強化に努めて参る所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

対象商品

商品名	SHISEIDO メン スキンエンパワリングクリーム N
価格	13,750 円(税込) レフィル 13,200 円 (税込)
販売日	2024年7月21日(日)



■お問合せ窓口

株式会社 資生堂 SHISEIDO メン スキンエンパワリングクリーム N 商品交換窓口

- ・フリーダイヤル 0120-667-060 (受付時間：午前9時～午後5時) ※土・日・祝日・年末年始・夏季休暇を除く
- ・インターネット (パソコン・スマートフォン) での受付 URL ※24時間受付

<https://www.shiseido.co.jp/announcement/20241023/>



株式会社 東武百貨店 池袋店

婦人・紳士・特選部 化粧品担当

担当者名 高橋・小山田

TEL.(直通)03-5951-6351 (受付時間：午前10時～午後8時)

以上