

お客様 各位

2024年10月5日  
株式会社 東武百貨店 池袋店

## お詫びとお知らせ

### ロペ「E'POR Pac Sac」自主回収について

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、東武百貨店 池袋店 3F 3 番地 ロペにて販売いたしました、E'POR Pac Sac(品番 GGX-83601)におきまして、ファスナーの噛み合わせが悪い商品が一部混在していることが判明しましたので、対象商品の自主回収を行うこととなりました。

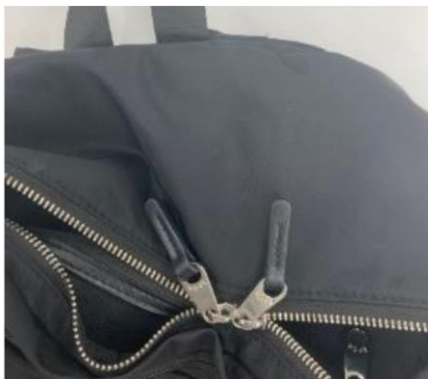
対象商品をご購入いただきましたお客様には大変お手数をお掛けいたしますが、下記お問合せ窓口までお申し出いただきますようお願い申し上げます。

今後このようなことが発生しないよう品質管理体制の強化に努めて参る所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

#### 対象商品

|      |                             |
|------|-----------------------------|
| 商品名  | E'POR Pac Sac(品番 GGX-83601) |
| 内容   | ファスナー不良                     |
| 販売期間 | 2024年1月15日(月)~9月30日(月)      |



#### ■お問合せ窓口

株式会社ジュン ジュンカスタマーセンター

フリーダイヤル：0120-298-133 (受付時間：午前10時~午後7時) ※日曜定休日

株式会社 東武百貨店 池袋店

婦人・紳士・特選部 婦人服担当

担当者名：清水・阿部・石川

ダイヤルイン：03-5951-5896 (受付時間：午前10時~午後8時)

以上