

お客様 各位

2024年10月3日
株式会社 東武百貨店 池袋店

お詫びとお知らせ

バンダイ「ベビラボ アンパンマン なかよしコンサート」 商品回収について

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、東武百貨店 池袋店 7F 2 番地 玩具売場にて販売いたしました、

「バンダイ ベビラボ アンパンマン なかよしコンサート」の一部商品におきまして、衝撃が加わった際に一部のフィギュアが外れる不具合があると製造元の株式会社バンダイより連絡がございました。

つきましては、これまでにお客様から誤飲のお申し出はいただいておりませんが、外れたフィギュアを口に入れるなど誤飲の可能性もあるため、製造元にて当該商品の回収をさせていただくこととお知らせいたします。

弊社にて対象商品をご購入いただきましたお客様には、多大なご迷惑をおかけいたしました事、深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう品質管理体制の強化に努めて参る所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

■対象商品

- ・商品名 バンダイ ベビラボ なかよしコンサート
- ・価格 5,280 円(税込)
- ・販売期間 2023 年 12 月～2024 年 8 月



■返金内容

1 商品あたり 5,500 円分のこども商品券を製造元より送付いたします。

■回収手順

①当該商品をお手元にご用意のうえ、製造元のメール申請フォームに必要事項をご入力ください。

②ご登録いただいたメールアドレス宛に、「荷物番号」と「送付先住所」をお知らせします。

お手元の当該商品を梱包し、「荷物番号」を書き添えて、着払いにて送付ください。

※必ず電池を抜いた状態でお送りください。誤って電池をお送りいただいても、返却はいたしかねます。

③商品到着後、商品点数分のこども商品券をご登録いただいたご住所宛に送付いたします。

※商品到着後、3 週間程度お時間をいただきます。

【製造元お問合せ先】

(1)メールフォームでの申請・お問合せ

https://bandai-customer.jp/nakayoshi_concert/entry.php

(2)電話でのお問合せ

電話：フリーダイヤル 0120-052-851

受付時間：月から金 午前10時～午後4時（土日祝除く）

株式会社 東武百貨店 池袋店

スポーツ・子供・リビング・時計宝飾部

子供服・玩具

担当者：倉川

TEL.(直通)03-5951-5517（受付時間：午前10時～午後7時）

以上