

お客様 各位

2024年5月2日
株式会社 東武百貨店 池袋店

お詫びとお知らせ

「加島屋」紅鮭水煮缶詰・キングサーモン水煮缶詰 商品回収について

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、東武百貨店 池袋店 B2F 4 番地 加島屋にて販売いたしました、

「紅鮭水煮缶詰 小 (100g)」におきまして、一部製品の側部に金属腐食が判明いたしました。

つきましては、「紅鮭水煮缶詰 小 (100g) / 大 (170g)」「キングサーモン水煮缶詰 小 (100g) / 大 (170g)」におきまして、商品回収を行うことといたします。

対象商品をご購入いただきましたお客様には大変お手数をお掛けいたしますが、下記連絡先までお申し出いただきますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事、深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう品質管理体制の強化に努めて参る所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

対象商品

商品名 ①紅鮭水煮缶詰 小 (100g) / 大 (170g)

小 : 648 円 (税込) / 大 : 1,080 円 (税込)

②キングサーモン水煮缶詰 小 (100g) / 大 (170g)

小 : 648 円 (税込) / 大 : 1,080 円 (税込)

販売期間 2023年5月1日 (月) ~ 2024年4月30日 (火)

内容 「紅鮭水煮缶詰 小 (100g)」の一部製品の側部に金属腐食が社内検品で判明したため



■お問合せ窓口

株式会社 加島屋 お客様相談窓口

電話番号 : 0120-00-3924 (受付時間 : 午前9時~17時 土・日・祝日を除く)

本館 B2F 4 番地 加島屋

ダイヤルイン : 03-5951-5108 (受付時間 : 午前10時~午後8時)

株式会社 東武百貨店 池袋店

食品部 生鮮・惣菜売場

担当者: 前田・茅野

ダイヤルイン : 03-5951-5463 (受付時間 : 午前10時~午後8時)

以上