

2024年4月22日

お客様各位

株式会社東武百貨店 池袋店

お知らせ

エミネント「カジュアルパンツ」をお買上げのお客様へ

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、東武百貨店 池袋店 5F 2番地 エミネントにて販売いたしておりました、エミネント「カジュアルパンツ」のウエスト部分の帯と本体を縫い合わせている糸が切れる可能性があることが判明いたしました。

当該商品につきまして、自主回収が発表されました。

これを受け、当店での調査の結果、当該商品につきまして、昨年より販売実績が確認されました。

当該商品をご購入いただきましたお客様におかれましては、大変お手数をお掛けいたしますが、下記お問合せ窓口までお申し出いただきますようお願い申し上げます。

今後このようなことが発生しないよう品質管理体制をより一層強化・徹底し、再発防止に努めて参る所存でございます。

何卒ご理解とご協力賜りますようお願い申し上げます。

【対象商品】 エミネントカジュアルパンツ

【販売期間】 2023年12月19日(火)~2024年4月10日(水)

【価格】 24,200円(税込)

【品番】 ムラ糸パワーストレッチ 6-1162

14 (ライトグレー)、16 (ミディアムグレー)、36 (ブラウン) 3色

色落ちしないデニム 6-1162614 (ライトグレー)、16 (ミディアムグレー) 2色

ストレッチツイル 6-1162746 (グリーン)、55 (ピンク) 2色



【品番の特定方法】 (製品の左脇ポケット裏側の洗濯表示に品番が記載されております)



■本件に関するお問合せ窓口

株式会社エミネットカスタマーサービス

〒103-0024 東京都中央区日本橋小舟町 9-18

電話番号：0120-907-121

受付時間：午前 10 時～午後 5 時（土、日、祝日を除く）

株式会社東武百貨店 池袋店

婦人・紳士・特選部

担当者：鈴木・根本・福島

ダイヤルイン：03-5951-8380

受付時間：午前 10 時～午後 7 時