

お客様 各位

2024年4月12日
株式会社 東武百貨店 池袋店

お詫びとお知らせ

「ワコール」ゴコチ ハーフトップ CGG222 商品回収について

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、東武百貨店 池袋店 3F 1 番地 インナーウェア&ナイトウェアサロン ワコールにて販売いたしました、ワコール「ゴコチ」ハーフトップ商品におきまして、ストラップに使用している部品の一部に不良が発生していることが判明いたしましたので、対象商品の回収を行うこととなりました。

対象商品をご購入いただきましたお客様には大変お手数をお掛けいたしますが、下記お問合せ窓口までお申し出いただきますようお願い申し上げます。

今後このようなことが発生しないよう品質管理体制の強化に努めて参る所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

対象商品

商品名 ゴコチ ハーフトップ

内容 ストラップの部品不良

該当商品 2024年2月29日～2024年4月9日販売

品番：CGG222 サイズ：M(UB-)、M、L(UB-)、L、LL(UB-)、LL

カラー：BL、GB、IV、BE



商品番号の確認方法

商品番号は、商品の肌側にプリントされていますので、ご確認ください。

商品番号



■お問合せ窓口

株式会社ワコール

ワコールお客様センター 特別窓口 フリーダイヤル：0120-056-023

受付時間：午前9時30分～午後5時00分【土・日・祝日・年末年始を除きます】

株式会社 東武百貨店 池袋店

婦人・紳士・特選部 婦人服担当

インナーウェア&ナイトウェアサロン

担当者名：清水・仙波

ダイヤルイン：03-5951-6768 (受付時間：午前10時～午後8時)

以上