

お客様 各位

2024年4月9日
株式会社 東武百貨店 池袋店

お詫びとお知らせ

「メイクアップソリューション」 エトヴォス 15thANV 薬用ホワイトニングクリアセラムキット
自主回収について

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、東武百貨店 池袋店 8F 1 番地 メイクアップソリューションにて販売いたしました、エトヴォス「15thANV 薬用ホワイトニングクリアセラムキット」の一部商品におきまして、医薬部外品の梱包を行う許可がない場所で梱包が行われていたことが判明しましたので、対象商品の自主回収を行うこととなりました。

※商品自体の品質および安全性には問題ございません。

対象商品をご購入いただきましたお客様には大変お手数をお掛けいたしますが、下記お問合せ窓口までお申し出いただきますようお願い申し上げます。

今後このようなことが発生しないよう品質管理体制の強化に努めて参る所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

対象商品

商品名	15thANV 薬用ホワイトニングクリアセラムキット
内容	梱包不備
該当商品	2022年3月以降に販売されたロット番号のもの ロット番号「TGC1」

*ロット番号「TGC1」

<商品外観>



<ロット番号記載位置>



<JANコード> 4580682131866

■お問合せ窓口

株式会社エトヴォス

フリーダイヤル：0120-520-215 （受付時間：午前10時～午後5時）

※土・日・祝を除く、4月中は土・日も受付いたします。

お問合せフォーム：https://uketsuke-form.jp/modules/uketsuke_y6uqxmn/

株式会社 東武百貨店 池袋店

婦人・紳士・特選部 婦人服担当

担当者名：國友・樋口・山本

ダイヤルイン：03-5951-9361 （受付時間：午前10時～午後7時）

以上