

お客様各位

2024年2月14日
株式会社 東武百貨店 池袋店

お詫びとお知らせ

Flying Tiger Copenhagen 「ソード（ライト&サウンド）」の回収について

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、2023年10月19日（木）から2024年1月29日（月）まで7F 3番地にて販売いたしました、Flying Tiger Copenhagen「ソード（ライト&サウンド）」におきまして、使用中にプラスチックが破損する可能性があることが判明いたしました。

つきましては下記の対象商品を回収し、ご返金対応をさせていただきます。

対象商品をご購入いただきましたお客様には大変お手数をおかけしますが、最寄りのFlying Tiger Copenhagenの各店舗までお持ちいただくか、下記お問い合わせ窓口（Zebra Japan 株式会社 info.jp@flyingtiger.com）にご連絡のうえ、商品を着払いにてお送りいただきますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事、深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう品質管理体制の強化に努めて参る所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

対象商品

品番 : 3050473
商品名 : ソード（ライト&サウンド）



販売期間 : 2023年10月19日（木）～ 2024年1月29日（月）

不具合の状況

使用中にプラスチックが破損することで電池がむき出しになり、お子様が電池を誤飲する可能性があります。

発生した事象

現在のところ、お客様から事故のお申し出はございません。防止措置として自主回収させていただきます。

対応方法

お手元の商品を Flying Tiger Copenhagen 店舗までお持ちいただくか、下記お問い合わせ窓口にご連絡のうえ、商品を料金着払いにてお送りいただきますようお願い申し上げます。
商品代金の返金対応をさせていただきます。

【お問合せ窓口】

最寄りの Flying Tiger Copenhagen の各店舗または下記メールアドレスまでご連絡をお願いいたします。

Zebra Japan 株式会社

info.jp@flyingtiger.com

株式会社 東武百貨店 池袋店

スポーツ・子供・リビング・時計宝飾部 スポーツ・子供売場 担当者：菅野

ダイヤルイン：03-5951-8909 / 受付時間：午前 10 時～午後 7 時

お客様からの返品先住所

お客様窓口 Flying Tiger Copenhagen (Zebra Japan 株式会社 info.jp@flyingtiger.com) へご連絡いただいた際にご案内させていただきます。