

お客様 各位

2023 年 11 月 7 日  
株式会社 東武百貨店 池袋店

## お詫びとお知らせ

「ReFa BEAUTECH DRYER」 商品交換について

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、2019 年 10 月～2021 年 11 月の期間中に販売いたしました、「ReFa BEAUTECH DRYER」につきまして、成型時の加工条件による部品強度のバラつきにより、使用中に内部のファンが破損するという事象が判明いたしました。

当該商品をご購入いただきましたお客様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。

つきましては、対象商品をご購入いただきましたお客様には大変お手数をお掛けいたしますが、

下記連絡先までお申し出いただきますようお願い申し上げます。

なお、対象となる製造番号以外の ReFa BEAUTECH DRYER につきましては、今回の事象における対策は既に済んでおります。

また、ReFa BEAUTECH DRYER PRO、ReFa BEAUTECH DRYER SMART は、当該事象の対象外です。

多大なるご心配とご迷惑をおかけしましたこと、重ねてお詫び申し上げますとともに、

今後このようなことが発生しないよう商品管理体制の強化に努めて参る所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

- ・対象ブランド リファ
- ・販売期間 2019 年 10 月～2021 年 11 月
- ・回収対象商品

商品名	製造番号
ReFa BEAUTECH DRYER (白)	RDT0010001～RDT0151500
ReFa BEAUTECH DRYER (黒)	RDB0010001～RDB0059000
ReFa BEAUTECH DRYER (ピンク)	RDG0010001～RDG0013000
ReFa BEAUTECH DRYER (シルバー)	RDS0010001～RDS0025000

※製造番号は化粧箱、保証書、ギャランティーカードに記載されております。

※電源プラグに製造番号が記載されていないものは対象商品になります。

■相談窓口 株式会社 MTG お客様相談室 フリーダイヤル 0120 322 292 (無料)

(受付時間) 8:00 00～20:00※コールセンターの電話が繋がりにくい場合は、下記専用ページから交換を申請ください。

ReFa BEAUTECH DRYER 専用お問合せフォーム <https://forms.office.com/r/FEdL5MT2SA>

株式会社 東武百貨店 池袋店

婦人・紳士・特選部 化粧品担当

担当者名: 高橋・小山田

ダイヤルイン 03-5951-5481 (受付時間: 午前 10 時～午後 8 時)

以上