

お客様 各位

2023年9月4日  
株式会社 東武百貨店 池袋店

## お詫びとお知らせ

「両口屋是清」夏季限定ささらがた 品質不良について

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、東武百貨店 池袋店 B1F 4番地 両口屋是清にて販売いたしました、

「夏季限定ささらがた」ギフトセット「緑陰の涼」の一部商品におきまして、包装不良によりカビが発生する可能性のあることが判明いたしました。

つきましては、商品もしくはレシートご持参頂いた際には商品のお取替え、もしくはご返金にてご対応をさせていただきます

対象商品をご購入いただきましたお客様には大変お手数をお掛けいたしますが、お買上げいただいた店舗、または下記連絡先まで、お申し出いただきますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事を深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう品質管理体制の強化に努めて参る所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### 対象商品

- 商品名 ①ささらがた 各 37g 各 292円 (税込)  
②ギフトセット「緑陰の涼 30 (GS30)」3,240円 (税込)  
「緑陰の涼 50 (GS50)」5,400円 (税込)

内容 包装不良によりカビが発生する可能性

販売期間 2023年7月19日(水)～8月29日(火)

該当商品 賞味期限：2023.8.31～2023.9.13



### ■お問合せ窓口

株式会社 両口屋是清

お客様相談室：0120-052-062 (受付時間：午前9時～午後5時)

ホームページ：[info@ryoguchiya-korekiyo.co.jp](mailto:info@ryoguchiya-korekiyo.co.jp)

株式会社 東武百貨店 池袋店

食品部 和洋菓子担当

担当者名：前田・島田

ダイヤルイ：03-5951-5451 (受付時間：午前10時～午後8時)



以上