

お客様 各位

2023年8月4日
株式会社 東武百貨店 池袋店

お詫びとお知らせ

「4℃ ジュエリーケース」商品回収について

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、2020年12月26日～2023年6月9日に 東武百貨店 池袋店 1F 2番地 4℃にて販売しておりました「ジュエリーケース」に不備のある商品が混在していることが判明いたしました。

対象商品をご購入いただきましたお客様には大変お手数をお掛けいたしますが、下記連絡先まで、お申し出いただきますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事を深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう品質管理体制の強化に努めて参る所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

対象商品 ジュエリーケース

- ①品番 11204999903 「Happy Birthday」(カラー：ネイビー)
- ②品番 11204999904 「Thank You」(カラー：シルバー)
- ③品番 11204999905 「Love」(カラー：ピンク)

価格 1,500円(税別)

内容 ケース内にいれたシルバージュエリーが変色する可能性がある

販売期間 2020年12月26日～2023年6月9日



対象商品をお持ちのお客様は、大変恐れ入りますが、

下記連絡先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

対象商品の交換、返金の詳細についてご案内させていただきます。

■お問合せ窓口

4℃カスタマーセンター

0800-111-1140 (フリーダイヤル)

[受付時間] 平日午前11時～午後5時30分 ※水曜日・GW・年末年始除く

WEBからは4℃HP TOP→お問合せフォームより

<https://www.fdcg.co.jp/Form/Inquiry/InquiryInput.aspx>

株式会社 東武百貨店 池袋店

1F 2番地 4℃

ダイヤルイン 03-3983-5744 [受付時間] 午前10時～午後8時

以上