

お客様 各位

2023年7月3日
株式会社 東武百貨店 池袋店

お詫びとお知らせ

[セザンヌ] フェイスグロウカラー 02の自主回収について

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、2023年6月3日より、8F2番地メイクアップソリューションにて販売いたしました、セザンヌ フェイスグロウカラー02におきまして一部の成分表記に不備が判明いたしました。但し、安全面、健康面については確認が取れておりますのでご安心ください。

つきましては、対象商品をお買上げいただいたお客様には大変お手数をおかけいたしますが、

下記 販売元までお申し出いただきますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう品質管理体制の強化に努めて参る所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

対象商品

商品名 セザンヌ フェイスグロウカラー 02

価格 660円(税込)

内容 商品本体に一部成分未表記があったため

回収対象ロット：303A、304A、304B、304C、

304D、304E、304F、304G、305A、305B、305C

販売期間 2023年6月3日～2023年6月9日

対象商品をお持ちのお客様は、大変恐れ入りますが、下記連絡先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

対象商品の回収やご返金の詳細についてご案内させていただきます。



ロット番号は容器表面に記載

■お問い合わせ窓口

東武百貨店 池袋店 8F 2番地 メイクアップソリューション

東武百貨店ナビダイヤル 0570-086-102

(受付時間：午前10時～午後7時)

以上