

お客様 各位

2023年5月23日
株式会社 東武百貨店 池袋店

お詫びとお知らせ

[アフタヌーンティ・リビング] ミモザドライフラワーハンドクリームセットの自主回収について

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、2023年2月1日より、3F 10番地 アフタヌーンティ・リビングにて販売いたしました、ミモザドライフラワーハンドクリームセットにおきまして一部の成分表記に不備が判明いたしました。但し、安全面、健康面については確認が取れておりますのでご安心ください。

つきましては、対象商品をお買上げいただいたお客様には大変お手数をおかけいたしますが、

下記 製造販売元までお申し出いただきますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう品質管理体制の強化に努めて参る所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

対象商品

商品名 ミモザドライフラワーハンドクリームセット

価格 1,078円(税込)

内容 商品本体並びに外箱に成分誤表記があったため

販売期間 2023年2月1日～2023年5月12日

対象商品をお持ちのお客様は、大変恐れ入りますが、下記連絡先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

対象商品の回収やご返金の詳細についてご案内させていただきます。



■お問合せ窓口

合同会社グレープパイン

ハンドクリームお客様相談センター

フリーダイヤル 0120-637-178 (受付時間：午前10時～午後8時)

info@grapevinejapan.com

以上