

お客様 各位

2023年5月12日
株式会社 東武百貨店 池袋店

お詫びとお知らせ

[ママ&キッズ]パーフェクトサンスクリーンの自主回収について

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、2023年3月1日より、8F 2番地 メイクアップソリューションにて販売いたしました、ママ&キッズ パーフェクトサンスクリーンにおきまして一部の製品に不備が判明いたしました。

但し、安全面、健康面については確認が取れておりますのでご安心ください。

つきましては、対象商品をお買上げいただいたお客様には大変お手数をおかけいたしますが、

下記 お買上げいただいた店舗または製造会社までお申し出いただきますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう品質管理体制の強化に努めて参る所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

対象商品 ママ&キッズ

商品名 パーフェクトサンスクリーン SPF50+ PA++++

価格 2,794円(税込)

内容 長期経時による紫外線UVパウダーのボトル下部へ沈殿凝集する事象があったため

販売期間 2023年3月1日～2023年5月8日

対象ロットNo. 【3C06】【3C07】【3C49】【3C50】

※ロットNo. は底面に記載がございます。

対象商品をお持ちのお客様は、大変恐れ入りますが、下記連絡先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

対象商品の交換やご返金の詳細についてご案内させていただきます。



■お問い合わせ窓口

株式会社 ナチュラルサイエンス

お客様フリーダイヤル 0120-122-783 (受付時間：午前9時～午後9時)

株式会社 東武百貨店

8F 2番地 メイクアップソリューション

東武百貨店ナビダイヤル：0570-086-102 (受付時間：午前10時～午後7時)

以上