

お客様 各位

2023年2月28日
株式会社 東武百貨店 池袋店

お詫びとお知らせ

インディヴィ商品不良について

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、3F 6番地 インディヴィにて販売いたしました、eSK マイクロツイル（ダウンコート）

におきまして商品不良が判明いたしました。

つきましては、当店にてお買い上げいただいた商品をご持参いただいた際にはご返金にてご対応をさせていただきます。

対象商品をご購入いただきましたお客様には大変お手数をお掛けいたしますが、下記連絡先まで、お申し出いただきますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事を深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう作業手順と商品管理体制の徹底に努めて参る所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

[対象商品]

商品名	eSK マイクロツイル（ダウンコート）
型番・価格	127-91001 上代 45,400 円（税別） 127-91002 上代 43,600 円（税別）
カラー	カーキ（426）、ブルー（792）、ライトグレー（010）
内容	摩擦による生地が擦り切れ
販売期間	2022年8月31日 ～ 2023年2月10日

写真				
商品名	◆【定番人気！/名品コート/撥水】 ロングダウンコート	◆【定番人気！/名品コート/撥水】 ショートダウンコート	eSKマイクロツイル	eSKマイクロツイル
品番	127-91001	127-91002	505-95005	505-95006
価格	価格: ¥49,940 (本体価格 ¥45,400)	価格: ¥47,960 (本体価格 ¥43,600)	価格: ¥39,930 (本体価格 ¥36,300)	価格: ¥46,970 (本体価格 ¥42,700)
色	グレー(010)、カーキ(426)、ブルー(792)		グレー(011)	
	*ブラック(019)、ネイビー(093)は対象外です			
店頭・WEB 販売期間	2022年8月31日 ~ 2023年2月18日		2022年10月19日 ~ 2023年2月12日	

■本件に関するお問い合わせ先

INDIVI 直営店舗

<https://store.world.co.jp/real-store-search?pref=&br=BR127&pcf=1>

株式会社ワールド カスタマーセンター

フリーコール:0120-977-917 受付時間:午前 9:30~午後 5:00(平日のみ)

株式会社 東武百貨店 池袋店

婦人・紳士・特選部 婦人服売場

担当者名:堀江 鈴木・仙波

ダイヤルイン:03-5958-0590 (受付時間:午前 10 時~午後 8 時)

以上