

お客様 各位

2022年12月29日  
株式会社 東武百貨店 池袋店

お詫びとお知らせ

「allureville」組成表示の誤りについて

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、2022年9月1日（木）～12月16日（金）「allureville」にて販売いたしました下記商品のうち、一部の商品につきましてドライクリーニングをすることで色落ちすること、および組成表示に誤りがあったことが判明いたしました。当該商品をご購入されたお客様には多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

組成表示に誤りがあった対象商品につきましては、正しい組成表示と付け替えをさせていただきたく存じます。

つきましては、誠にお手数ではございますが、下記連絡先までお申し出いただきますようお願い申し上げます。

すでにドライクリーニングをし、色落ちしてしまった対象商品をお持ちのお客様につきましても、下記連絡先までお申し出いただきますようお願い申し上げます。

今後は再発防止のため、なお一層の管理体制の強化徹底に努める所存でございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

〈対象商品1〉

対象ブランド : allureville  
対象商品 : リバーシブルノーカラーボアコート  
商品番号 : 202220-17-050  
カラー : #02（オフホワイト）、#11（ベージュ）  
サイズ : 010、020  
販売価格 : 42,900円（税込）



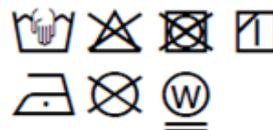
組成表示・洗濯表示 : 【誤表示】

〈洗濯表示 変更前〉  
ドライクリーニング



【正表示】

〈洗濯表示 変更後〉  
水洗い



〈対象商品2〉

対象ブランド : allureville

対象商品 : フェイクプードルファーショートブルゾン

商品番号・カラー : 202220-19-070/202310-19-050・ #02 (オフホワイト)

商品番号・カラー : 202220-19-070 ・ #61 (ブルー)

商品番号・カラー : 202310-19-050 ・ #94 (チャコールグレー)

サイズ : 020

販売価格 : 37,400 円 (税込価格)

組成表示・洗濯表示 :



【誤表示】

〈組成表示 変更前〉

表側 ポリエステル 100%

裏側 ポリエステル 100%

表側	ポリエステル	100%
裏側	ポリエステル	100%

〈洗濯表示 変更前〉

ドライクリーニング



【正表示】

〈組成表示 変更後〉

表側 ポリエステル 100%

裏側 ポリエステル 100%

別布 合成皮革

表側	ポリエステル	100%
裏側	ポリエステル	100%
別布	合成皮革	

〈洗濯表示 変更後〉

水洗い



お問合せ : 株式会社ファーイーストカンパニー

アルアパイルお客様窓口

TEL : 03-5739-3423 (月曜日～金曜日 10:00～18:30 ※但し、祝日・年末年始を除く)

担当 堀

株式会社 東武百貨店 池袋店

婦人・紳士・特選部 担当者 : 高橋・鈴木

ダイヤルイン 03-5951-6761 (受付時間 : 午前 10 時～午後 8 時)

※1/1(日・祝)を除く。

以上