

お客様 各位

2022年11月11日
株式会社 東武百貨店 池袋店

お詫びとお知らせ

「チョコビア ダークチョコレート オレンジ」 商品回収及び販売休止について

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、東武百貨店 池袋店 B2F 10番地 北野エースにて販売いたしました、

「チョコビア ダークチョコレート オレンジ」におきまして一部の商品において、菓子類への使用が認められていない添加物「ソルビン酸」の混入している製品があることが判明いたしました。

なお、健康に影響を与えるものではないと考えておりますが、安全のため開封はされないようお願いいたします。

対象商品をご購入いただきましたお客様には大変お手数をお掛けいたしますが、お買上げいただいた店舗、または下記連絡先まで、お申し出いただきますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事を深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう品質管理体制の強化に努めて参る所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

対象商品



商品名	チョコビア ダークチョコレート オレンジ
価格	378円(税込)
賞味期限	2023年8月15日(印字内容:2023.08.15)
販売期間	2022年9月14日(水)~11月2日(土)

■お問合せ窓口

株式会社エース

ダイヤルイン 03-5985-2301 (受付時間:午前10時~午後8時)

株式会社 東武百貨店 池袋店

食品部 eatobu

担当者名:渡邊・松浦・小林

ダイヤルイン 03-5951-5456 (受付時間:午前10時~午後8時)

以上