

お客様 各位

2022年10月26日
株式会社 東武百貨店 池袋店

お詫びとお知らせ

生活の木「アロモアミニプラス フロスト」の回収について

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社で2021年2月より販売しておりました「アロマミニプラス フロスト」におきまして、製品の転倒による精油の本体内部への浸入によって、電気部分のショートが起こる可能性があることが判明いたしました。

お客様の安全に万全を期すため、製品の自主回収を行うことに致しました。

誠に申し訳ございませんが、お手元に以下の対象商品がございましたら、回収させていただき、商品と引き換えにご返金させていただきます。

対象商品をご購入いただきましたお客様には大変お手数をお掛けいたしますが、下記連絡先まで、お申し出いただきますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事、深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう品質管理体制の強化に努めて参る所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【回収対象商品】

商品名	アロモアミニプラス フロスト (電気式ディフューザー)
価格	8,800円(税込)
販売期間	2021年2月～

■お問い合わせ窓口

株式会社 生活の木 池袋東武店

担当者名： 軽込・布施

ダイヤルイン： 03-5391-2470 (受付時間：午前10時～午後7時)

株式会社 東武百貨店 池袋店

スポーツ・子供・リビング・時計宝飾部

担当者名： 大野・内田

ダイヤルイン： 03-5951-8032 (受付時間：午前10時～午後7時)

以上