

お客様 各位

2022年7月22日  
株式会社 東武百貨店 池袋店

## お詫びとお知らせ

### 「夏季限定 ささらがた」品質不良について

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、7月1日（金）～7月19日（火）に東武百貨店 池袋店 B1階 「両口屋是清」、8階 催事場「東武のお中元」・「東武オンラインショッピング」・「東武カタログショッピング」にて販売いたしました「夏季限定 ささらがた」、ギフトセット「緑陰の涼」の一部商品におきまして、包装不良によりカビが発生する可能性のあることが判明いたしました。

対象商品をご購入いただきましたお客様には大変お手数をお掛けいたしますが、下記連絡先まで、お申し出いただきますようお願い申し上げます。代替商品とお取替をさせていただきます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事を深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう品質管理体制の強化に努めて参る所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

#### ■対象商品

商品名	「夏季限定 ささらがた」	価格 税込 260円
	ギフトセット「緑陰の涼」	4ケタコード（型番） 0445（GS30Z）・0446（GS50Z）
		価格 税込 3,240円・5,400円
販売期間	2022年7月1日（金）～7月19日（火）	
内容	包装不良が原因でカビが発生する可能性 ※上記対象商品のうち商品賞味期限が2022.8.13～2022.8.24のもの	

#### ■お問合せ窓口

株式会社 両口屋是清

お客様相談室：0120-052062

受付時間：午前8時半～午後6時

メールアドレス：[info@ryoguchiya-korekiyo.co.jp](mailto:info@ryoguchiya-korekiyo.co.jp)

返送先住所：〒485-0015 愛知県小牧市間々 字浦通り18

株式会社 東武百貨店 池袋店

食品部 担当者：植村・大石

ダイヤルイン 03-5951-5100（受付時間：午前10時～午後8時）



以上