

お客様 各位

2022年6月21日
株式会社 東武百貨店 池袋店

お詫びとお知らせ

[スターバックスコーヒー] のキャラメルクリームサンド[®]の自主回収について

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、2022年6月1日より、スターバックスコーヒーにて販売いたしました、

商品「キャラメルクリームサンド」について、一部の商品の包装に不備があることが分かりました。

現時点で健康被害のお申し出はございませんが、万全を期すために該当商品を自主回収し、現物の回収と引き換えに現金での返金をさせていただきます。

対象商品をご購入いただきましたお客様には大変お手数をお掛けいたしますが、お買上いただいた店舗、または下記連絡先まで、お申し出いただきますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事を深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう品質管理体制の強化に努めて参る所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

対象商品

商品名	「G&Gキャラメルクリームサンド 2206」 ※賞味期限が2022年7月26日以前の商品
価格	税込225円(店内飲食価格)
商品	包装の不備
販売期間	2022年6月1日(水)～ 2022年6月17日(金)



■お問い合わせ窓口

スターバックスコーヒージャパン

お客様相談室回収専用ダイヤル

電話番号 0120-782-805 (受付時間：午前10時～午後6時)

株式会社 東武百貨店 池袋店

貸貸事業部

担当者名：小谷、内藤

ダイヤルイン 03-5951-5703 (受付時間：午前10時～午後7時)

以上