

お客様 各位

2022年3月24日
株式会社 東武百貨店 池袋店

お詫びとお知らせ

[アフタヌーンティー・リビング]HD36 バスバッグ ハーブ 商品回収について

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、2021年11月10日より、3F 10番地アフタヌーンティー・リビングにて販売いたしました、HD36 バスバッグ ハーブにおきまして製造時の入れ間違いにより一部の商品の中身が同シリーズの「HD36 バスバッグ ピーチ」であることが判明いたしました。

つきましては、ご交換またはご返金にてご対応をさせていただきます。対象商品をご購入いただきましたお客様には大変お手数をお掛けいたしますが、お買上いただいた店舗、または下記連絡先まで、お申し出いただきますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事を深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう品質管理体制の強化に努めて参る所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

対象商品

商品名	HD36 バスバッグ ハーブ
型番	「HD36 バスバッグ ハーブ (製造番号 21Y1)」 330 円 (税込)
価格	「HD36 バスバッグ 3P セットハーブ (製造番号 Q2111)」 990 円 (税込) 「HD36 バスバッグ 6P セット MIX (製造番号 Q2111)」 1,980 円 (税込)
内容	一部商品の中身が同シリーズの「HD36 バスバッグ ピーチ」であるため
販売期間	2021年11月10日～2022年3月17日

■お問合せ窓口

株式会社サザビーリーグ アイシーエルカンパニー お客様窓口

フリーコール 0800-300-3312 (受付時間：平日 午前10時～午後6時)

アフタヌーンティー・リビング 池袋東武店

ダイヤルイン 03-5951-6125 (受付時間：午前10時～午後8時)

株式会社 東武百貨店 池袋店

婦人服・服飾雑貨・特選部 3F 婦人服

担当者名：佐納

ダイヤルイン：03-5951-5499 (受付時間：午前10時～午後8時)



以上