

お客様 各位

2021年12月28日  
株式会社 東武百貨店 池袋店

## お詫びとお知らせ

榎さかえや「バターめんたい」 商品回収及び販売休止について

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、東武百貨店池袋店 地下2階10番地 北野エースにて販売いたしました、「バターめんたい」におきまして、一部の商品にカビのようなものが発生したことが判明いたしました。また、現在製造会社にて詳しい調査を進めており、健康に影響を与えるものではないと考えておりますが、安全のため開封はされないようお願いいたします。

対象商品をご購入いただきましたお客様には大変お手数をお掛けいたしますが、下記連絡先まで、お申し出いただきますようお願い申し上げます。多大なご迷惑をおかけいたしました事を深くお詫び申し上げます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### 対象商品



|      |  |
|------|--|
| 商品名  | 「バターめんたい」  |
| 価格   | 税込 647円  |
| 賞味期限 | 2022年3月28日、2022年4月5日、2022年4月8日、2022年4月12日、2022年4月15日 |
| 販売期間 | 2021年12月5日～2021年12月24日                               |

### ■お問い合わせ窓口

・株式会社エース  
ダイヤルイン 03-5985-2301 (受付時間：午前10時～午後8時)  
株式会社 東武百貨店 池袋店  
・食品部 eatobu 係  
担当者名：渡邊・佐藤  
ダイヤルイン 03-5951-5456 (受付時間：午前10時～午後8時)

以上