

お客様 各位

2021 年 12 月 18 日
株式会社 東武百貨店 池袋店

お詫びとお知らせ

[ゴディバ]フランス産カップアイスクリームについて

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、東武百貨店 池袋店 B1F 4 番地 ゴディバ及び 8F ギフトセンターにて、2020 年 6 月～8 月に販売いたしましたフランス産カップアイスクリームにおきまして、基準値を超える酸化エチレンが検出されたことが判明いたしました。対象商品をご購入いただきましたお客様には大変お手数をお掛けいたしますが、お買上げいただいた店舗、または下記連絡先まで、お申し出いただきますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事を深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう品質管理体制の強化に努めて参る所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

対象商品

商品名	① ベルジアン ダークチョコレート 125ml ロットNo：0.036、0.037
	② ミルクチョコレートチップ 125ml ロットNo：0.034、0.035
	③ カカオバナナ 125ml ロットNo：0.041、0.042
価格	432 円(税込)
販売期間	2020 年 6 月～8 月
不良内容	基準値を超える酸化エチレン検出のため



■お問い合わせ窓口

ゴディバジャパン株式会社

フリーダイヤル 0120-718-180

(受付時間：平日午前 9 時～午後 6 時/年末年始 12/29～1/3 を除く)



株式会社 東武百貨店 池袋店

食品部 和洋菓子売場 B1F 4 番地 ゴディバ

担当者名：中澤・飯野

ダイヤルイン 03-5951-5451 (受付時間：午前 10 時～午後 8 時)

ロットNo：
底面赤枠内がロットNoとなります

以上