

お客様 各位

2021年12月13日
株式会社 東武百貨店 池袋店

お詫びとお知らせ

[サンリオ] エランデイニシャルチャーム2について

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、2021年11月25日より、1F1番地にて販売いたしました、サンリオ「エランデイニシャルチャーム2」におきまして一部商品にカギツメ部分の商品不良があることが判明いたしました。

つきましては、不良のある商品について、下記(株)サンリオ「エランデイニシャルチャーム2」係にて返金をさせていただきます。対象商品をご購入いただきましたお客様には大変お手数をお掛けいたしますが、お買上げいただいた店舗、または下記連絡先まで、お申し出いただきますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事、深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう品質管理体制の強化に努めて参る所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

対象商品

商品名 エランデイニシャルチャーム2 D120
型番 224294
価格 1,210円(税込)
内容 商品の一部に、フック(カニツメカン)内部の部品である「線バネ」(長さ2.0mm程、直径約0.3mm)が外に露出している現象が発生し、線バネの露出により指に引っかかったり、けがをしたりする可能性があります。

販売期間 2021年11月25日(土)～12月7日(火)

■お問合せ窓口

株式会社 サンリオ

フリーダイヤル 0120-548-891

ダイヤルイン 03-3779-8148

受付時間：午前10時～午後5時 ※土日祝日を除く

■商品返送先

〒141-8603

東京都品川区大崎1-11-1

(株)サンリオ エランデイニシャルチャーム2係 宛

株式会社 東武百貨店 池袋店

婦人服・服飾雑貨・特選部 サンリオショップ

担当者名：宮木・太田

ダイヤルイン 03-5951-8908 (受付時間：午前10時～午後8時)



以上